

Opšti uslovi korišćenja web stranice Izdavačkog zavoda Forum

Dragi Posetioci,

Dobrodošli na zvaničnu internet stranicu Izdavačkog zavoda Forum (U daljnjem tekstu „Forum“). Koristeći web stranicu, pristajete na pravila propisana Opštim uslovima korišćenja web stranice (u daljem tekstu: Uslovi).

-
1. Osnovni podaci o firmi
 2. Opšti uslovi korišćenja
 - 2.1 Ograničenja korišćenja internet stranice
 - 2.2 Ispravnost i tačnost pruženih podataka
 3. Način naručivanja
 - 3.1 Način plaćanja
 - 3.2 Cena
 4. Zaštita privatnosti korisnika
 5. Zaštita poverljivih podataka o transakciji
 6. Isporuka proizvoda
 - 6.1 Rok za isporuku
 - 6.2 Dostava
 7. Reklamacija
 - 7.1 Povraćaj naplaćenih sredstava Korisniku
 - 7.2 Zamena i vraćanje
-

1. Osnovni podaci o firmi

Naziv: „Izdavački zavod Forum” – za izdavanje knjiga i časopisa

Adresa: 21000 Novi Sad, Vojvode Mišića 1/III.

Naziv delatnosti: izdavačka delatnost

Šifra delatnosti: 5811

Matični Broj: 08890854

PIB: 105687772

Web adresa: www.forumliber.rs

Kontakt telefon: +381 21 457 216

E-mail adresa: office@forumliber.rs

2. Opšti uslovi korišćenja

2.1 Ograničenja korišćenja internet stranice

Sadržaj postavljen na ovu internet stranicu je vlasništvo „Forum”-a. Štampanje, kopiranje, prikazivanje, menjanje, distribucija, reprodukcija ili objavljivanje bilo dela ili cele sadržine internet stranice nije dozvoljeno ni na koji način bez pisane saglasnosti „Forum”-a, izuzev pregledanja ili štampanja dela internet stranice za lične, nekomercijalne potrebe korisnika.

„Forum” nije odgovoran niti preuzima bilo koju vrstu odgovornosti za bilo koju vrstu štetnih posledica nastalih usled kraćeg ili dužeg prekida rada web servisa, nepravilnog funkcionisanja ili problema u funkcionisanju Interneta, kvarova na kompjuterskoj opremi ili problema sa istom, problema u funkcionisanju telekomunikacione opreme ili neke druge vrste uređaja i opreme, a koji su van kontrole i uticaja „Forum”-a.

„Forum” se odriče odgovornosti za štetu prouzrokovanu usled okolnosti na koje ne može da utiče, odnosno koji su van kontrole i uticaja „Forum”-a.

2.2 Ispravnost i tačnost pruženih podataka

U postupku ugovaranja online kupovine proizvoda, putem Interneta, kupac je dužan da pruži istinite, potpune i tačne podatke. Za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka dobijenih od strane klijenta u postupku internet kupovine, „Forum” neće snositi odgovornost.

3. Način naručivanja

Na www.forumliber.rs web stranici su isključivo u prodaji izdanje Izdavačkog Zavoda Forum. Pre nego što potvrdite svoje porudžbine proverite sadržaj korpe, Forum ne prima reklamacije zbog pogrešnog naručivanja.

3.1 Način plaćanja

Plaćanje možete izvršiti debitnom ili kreditnom karticom (Visa, MasterCard, Maestro, DinaCard itd.) na sajtu „Forum“-a, ili pouzećem prilikom preuzimanja porudžbine. Nakon obavljene porudžbine na Vaš e-mail stići će potvrda narudžbine sa ukupnom cenom proizvoda. Porudžbina je neopoziva.

Nakon uspešne transakcije bićete vraćeni na naš sajt sa obaveštenjem da je plaćanje uspešno obavljeno. U slučaju da plaćanje nije uspelo, bićete vraćeni na naš sajt sa informacijom o neuspehom plaćanju i moći ćete da ponovite plaćanje.

3.2 Cena

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu. Hvala Vam na razumevanju.

Troškovi isporuke biće naznačeni zasebno i dodati na ukupnu cenu naručenih proizvoda. Troškovi isporuke biće obračunati na osnovu načina isporuke, dimenzija, težine paketa i adrese isporuke. Cena dostave u teritoriji Srbije varira u zavisnosti od težine paketa po važećem cenovniku Javnog preduzeća „Pošta Srbije“ koji možete da proverite ovde (<https://www.posta.rs/lat/alati/KalkulatorCena.aspx?vrPos=pismonosneSrb>).

Isporuku van teritorije Republike Srbije vrši DHL. Cena dostave van teritorije Srbije varira u zavisnosti od težine paketa i udaljenosti tačke na koju se vrši isporuka robe po važećem cenovniku DHL-a.

Za kupce iz inostranstva mogući su dodatni troškovi carinjenja po lokalnim zakonima i cenovnicima zemlje u koju se paket isporučuje, a koje određuje carina zemlje u koju se paket isporučuje.

Izdavački zavod Forum nije PDV obveznik.

4. Zaštita privatnosti korisnika

U ime Izdavačkog zavoda Forum obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo

zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Izdavačkog zavoda Forum odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

„Forum“ internet prodaja koristi „kolačiće“ tokom postupka kupovine kako bi internet prodavnica mogla prepoznati i pamtit i korisnika i tako omogućiti kupovinu.

Od korisnika „Forum“ prodavnice prikupljamo uobičajene kategorije podataka: ime, adresa, preferirani jezik, adresa plaćanja, adresa isporuke, e-mail adresa, broj telefona.

5. Zaštita poverljivih podataka o transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije. Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica ChipCard a.d Beograd, pa se tako kompletan proces naplate obavlja na stranicama ChipCard-a. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

6. Isporuka proizvoda

6.1 Rok za isporuku

Rok za isporuku poručenih proizvoda je 3-7 radnih dana na teritoriji Republike Srbije. Preporučeno vreme isporuke DHL-om je od 1 do 2 radna dana od trenutka kada kurirska služba preuzme paket za porudžbine iz Evrope, dok za ostatak sveta isporuka DHL-om traje od 2 do 10 radna dana. Za dodatne informacije možete posetiti sajt www.dhl.com ili kontaktirajte sa DHL lokalnom poslovnicom.

6.2 Dostava

Dostava u teritoriji Srbije se vrši preko Javnog preduzeća „Pošta Srbije“, a van teritorije Srbije vrši DHL (Međunarodna kurirska ekspresna dostava).

Za kupce iz inostranstva mogući su dodatni troškovi carinjenja po lokalnim zakonima i cenovnicima zemlje u koju se paket isporučuje, a koje određuje carina zemlje u koju se paket isporučuje.

Ukoliko kupac iz inostranstva odbije da preuzme naručeni paket, Forum će biti primoran da kupcu naplati ukupne troškove transporta paketa, dok će ostatak novca biti vraćen kupcu. Za porudžbine iz inostranstva koje sadrže veći broj artikala zadržavamo pravo produženja roka isporuke, o čemu će kupci biti obavješteni.

Prilikom kupovine e-publikacije dostava se vrši na mejl adresa kupca posle uspešnog transakcije.

7. Reklamacija

7.1 Povraćaj naplaćenih sredstava Korisniku

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, Izdavački zavod Forum je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja.

7.2 Zamena i vraćanje

Sve reklamacije na eventualna oštećenja proizvoda primamo do 48h od momenta isporuke.

Kupac je dužan da nam dostavi podatke o proizvodu, fotografije fizičkog oštećenja istog.

U svakom drugom slučaju osim gore navedenog, nakon isporuke i primopredaje proizvoda, kupac nema prava na povrat istog. Shodno tome, naša kompanija nije u obavezi da refundira sredstva kupcu niti da snosi troškove dostave predmetnog proizvoda.

Kompanija ne preuzima nikakvu odgovornost za greške kupaca, koje se odnose na postupke kupca prilikom kupovine na Web sajtu. Ukoliko ima nepravilnosti u radu prilikom kupovine proizvoda na Web sajtu ili nije dobio kupljeni proizvod, treba da kontaktira korisnički servis i Forum će se potruditi da otkloni nepravilnosti kako bi kupac dobio željeni proizvod.

Za informacije u vezi sa porudžbinom i u slučaju reklamacije ili otkaza narudžbine obretite se na:

Izdavački zavod Forum

Vojvode Mišića 1/III.

+381 21 457 216

distribucija@forumliber.rs